



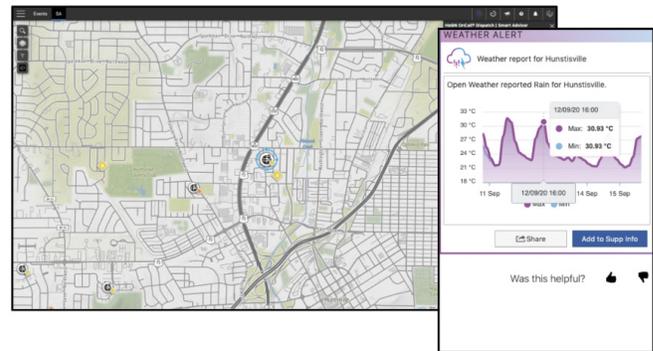
## HxGN OnCall® Dispatch | Smart Advisor

Órgãos de segurança pública precisam preencher os pontos cegos em emergências complexas e em seus desdobramentos. Aproveitando a inteligência artificial, machine learning e dados em tempo real dentro do software de despacho, o HxGN OnCall® Dispatch | Smart Advisor permite a avaliação contínua e autônoma e proporciona aos usuários informações mais valiosas e acionáveis que, sem ele, seriam invisíveis.

O Smart Advisor fornece informações acionáveis em tempo real durante emergências complexas, desde ocorrências de grande porte ou de rápido início até delitos recorrentes e incidentes relacionados. Ele permite que tomadores de decisão intervenham de maneira antecipada e eficaz para melhorar resultados e reduzir impactos nas comunidades, nos níveis de serviço e no pessoal.

O Smart Advisor detecta mais padrões e conexões entre as ocorrências ao aplicar análises de dados em tempo real. Ele avalia um amplo escopo de dados operacionais – incluindo as informações valiosas mantidas em formato de texto livre – em ocorrências recentes, dados ao vivo e interações dos usuários. A habilidade para explorar instantaneamente mais dados de despacho assistido por computador (CAD) permite que órgãos de segurança pública visualizem conexões invisíveis e obtenham informações de maior valor ao longo de situações críticas em curso e durante seus desdobramentos.

Parte da suite de produtos HxGN OnCall Dispatch, o Smart Advisor utiliza um conjunto de agentes de software autônomos e analíticos dentro do HxGN OnCall Dispatch | Essentials, Advantage, Viewer e Mobile Unit. O Smart Advisor também pode ser executado em um navegador junto com o I/CAD v9.4.



As notificações do Smart Advisor são totalmente integradas ao HxGN OnCall Dispatch e funcionam como outros painéis. Clicar em Gosto / Não gosto fornece feedback que treina o sistema para as preferências de cada usuário via machine learning.

## Benefícios

### Melhores decisões por meio de dados operacionais

Como o seu próprio nome revela, o Smart Advisor é exatamente um orientador para o usuário. Ele fornece insights adicionais, proporcionando uma melhor percepção para melhores tomadas de decisão. O usuário está sempre no controle. As notificações do Smart Advisor são disparadas quando ocorrências relevantes acontecem, e o usuário então decide se e qual ação é necessária. Como uma parte in-

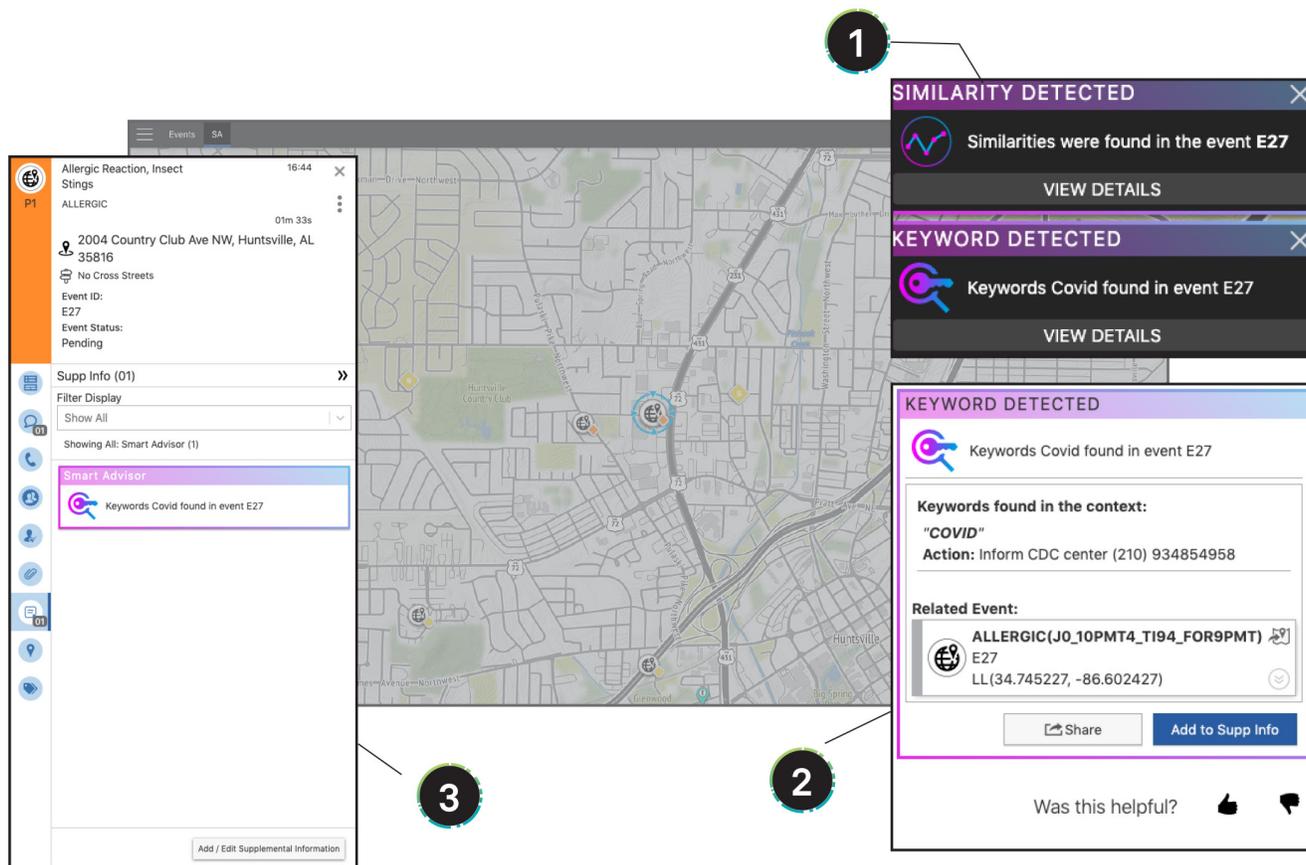
tegral do sistema CAD, ele podem preencher os pontos cegos operacionais nos desdobramentos das ocorrências ao:

- Detectar conexões complexas entre mais ocorrências de forma mais antecipada do que as pesquisas contextuais CAD e o conhecimento pessoal isolado;
- Apoiar a avaliação que é mais eficiente, eficaz e escalável do que o monitoramento de vídeos, alarmes e cenários operacionais comuns;
- Detectar e compartilhar resultados imediatamente evitando a latência de ferramentas isoladas de análises;
- Exibir transparência na forma com a qual as conclusões são alcançadas.

### Informações para assistência em todos os níveis

A avaliação contínua e autônoma do Smart Advisor garante que os insights sejam oportunos e relevantes, evitando a sobrecarga de informações. Veja como as funcionalidades exclusivas do Smart Advisor fornecem a eficiência ideal a diferentes funções nas organizações:

- **Operadores de atendimento e despacho:** Detecta emergências complexas mais rapidamente e compartilha insights que podem proteger o público e ajudar as equipes de campo a ficarem seguras. O Smart Advisor fornece um segundo conjunto de olhos, assegurando que os usuários não percam conexões críticas, mesmo com o aumento do número de chamadas;
- **Coordenadores e gerentes de despacho:** Monitoramento assistido para liberar tempo para se concentrarem na avaliação de situações e determinarem a resposta. O Smart Advisor também atenua a carga de trabalho de gerenciamento ao ajudar a conter os efeitos de emergências de grande porte e de início rápido. O estresse reduzido do atendente resulta em menos dias de trabalho perdidos e evita o custo, a interrupção e a perda de conhecimento com a alta rotatividade da equipe.
- **Agentes táticos, analistas de inteligência e comando de campo:** Supere problemas associados



Quando uma regra é atendida por um dos agentes do Smart Advisor, uma notificação (1) é exibida, totalmente integrada ao fluxo de trabalho do usuário. Mais informações podem ser encontradas no painel deslizante Exibir detalhes (2), incluindo dados de eventos relacionados, gráficos, comentários de eventos e ferramentas projetadas para ajudar os tomadores de decisão durante emergências complexas. O painel Adicionar / Editar Informações Suplementares (3) permite que os usuários adicionem facilmente notificações a eventos para torná-los visíveis para as equipes de socorro e parte do histórico de eventos.

ao monitoramento manual e avaliação de alarmes, vídeos e imagens operacionais comuns (COPs), que geralmente são reativos e focados em incidentes individuais. O Smart Advisor permite obter uma melhor percepção dos desdobramentos das ocorrências e proporciona um maior tempo para avaliar e compartilhar inteligência. A integração com o sistema CAD acelera a comunicação precisa entre diferentes órgãos de segurança pública e as equipes de campo, garantindo que os relatórios estejam registrados no histórico operacional.

## Menor tensão sobre as equipes de socorro

Quando emergências grandes e complexas acontecem, picos adicionais de carga de trabalho colocam encargos adicionais sobre o pessoal, o que pode resultar em erros de despacho, estresse, trabalho perdido e rotatividade de pessoal. Ao ajudar a conter grandes incidentes e melhorar os insights sem adicionar carga de trabalho, o Smart Advisor pode:

- **Reduzir o estresse:** Os profissionais da área de segurança pública estão sujeitos a um risco maior de desenvolver transtornos de estresse pós-traumático por causa do alto nível de estresse associado aos seus trabalhos. Incidentes complexos são um fator de contribuição porque as equipes devem gerenciar simultaneamente tarefas e informações, e geralmente precisam agir sem o total entendimento de uma situação. Ao identificar emergências complexas mais cedo, o Smart Advisor pode prevenir o aumento da carga de trabalho e, com uma melhor compreensão, as equipes se sentem mais no controle. Isso evita estresse e melhora o desempenho e a capacidade, ao reduzir os dias de folga e rotatividade de pessoal.
- **Fazer conexões:** Mesmo as equipes mais experientes podem deixar de fazer uma conexão importante porque eles confiam na experiência do pessoal e em pesquisas básicas CAD para detectar correlações entre ocorrências atuais e anteriores. Por meio de habilidades aprimoradas para detectar similaridades e conexões entre todas as ocorrências, o Smart Advisor pode identificar chamadas que demandam atenção especial que podem parecer normais. Isso permite que as organizações forneçam a resposta apropriada e potencialmente evitem danos.
- **Capacitar o pessoal:** O Smart Advisor, por meio da detecção antecipada e da intervenção mais eficaz, permite que as equipes tomem decisões oportunas e compartilhem insights que podem proteger a população e ajudar o pessoal de campo a ficar seguro. Devido ao fato dos agentes autônomos poderem ser

## Conheça os agentes

**Agente de palavras-chave:** monitora os avisos de eventos e alerta os usuários quando uma palavra-chave surge em operações em tempo real. Ele contempla palavras simples e frases, mas não considera erros de digitação, sinônimos, abreviações ou simplificações.

**Agente de padrões:** avalia dados operacionais em tempo real e expressões definidas pelos usuários, e envia notificações quando ele detecta padrões, incluindo números de telefone, números de identificação pessoal, emails, hashtags e/ou informações de placas de veículos.

**Agente de repetição:** monitora novos eventos recebidos em tempo real para determinar se o evento aconteceu no mesmo local e/ou na mesma frequência. Ele suporta relações de atenuação de lógica difusa, que permitem o agente detectar eventos repetidos similares mesmo que não haja uma correspondência exata quanto à localização.

**Agente de localização:** monitora e identifica eventos novos e passados dentro de um perímetro específico de uma localização de evento. Assim como o agente de repetição, ele suporta relações de atenuação de lógica difusa para detectar eventos próximos, mesmo se o evento não está no perímetro definido geograficamente.

**Agente de similaridade:** o mais avançado dos agentes, monitora novos eventos recebidos em tempo real, comparando-os com eventos prévios para determinar se o novo evento é similar ou relacionado a outros eventos.

**Agente estatístico:** automaticamente monitora e rastreia uma variável operacional ao longo do tempo para detectar automaticamente discrepâncias e anomalias.

**Agente de correlação:** monitora e rastreia duas variáveis operacionais ao longo do tempo para detectar correlações que podem levar a previsões.

**Agente de regras:** avalia as regras definidas pelos usuários e emite notificações quando regras definidas são avaliadas como “verdadeiras”.

**Agente climático:** monitora serviços web públicos disponíveis em tempo real para identificação de condições climáticas extremas.

**Agente de feedback:** melhora a relevância de notificações para cada usuário baseada em suas próprias avaliações positivas ou negativas em relação a cada notificação.

treinados para mandar alertas com base nas suas próprias preferências, os usuários não precisam classificar dados irrelevantes para encontrar informações importantes.

# Principais Características

## Agentes de software autônomos

No núcleo do Smart Advisor, agentes de software autônomos trabalham continuamente em segundo plano para avaliar dados operacionais em tempo real incluindo ocorrência, unidade e informação suplementar. Quando uma condição do agente é atendida, o Smart Advisor envia automaticamente notificações para todos os usuários registrados.

## Acessível dentro do HxGN OnCall Dispatch

Totalmente integrado à experiência do usuário do HxGN OnCall Dispatch, o Smart Advisor entrega insights relevantes sem interromper os fluxos de trabalho ou criar distrações, telas extras ou software para monitorar. Como os eventos e relatórios podem ser vinculados, não existe a necessidade de digitar novamente as informações, o que acaba eliminando a sobrecarga e economizando tempo.

## Notificações Automatizadas

Embora o Smart Advisor seja um recurso de todo o sistema, cada usuário controla as suas próprias notificações. Os usuários podem escolher receber apenas certos tipos de notificações de tipos específicos de agentes. Eles também podem definir os limiares que disparam alertas. Quando uma notificação é emitida, um usuário pode acessá-la para consultar informações que incluem probabilidade e razão para o alerta, data do evento, gráficos, tabelas e observações de eventos. Para cada notificação, os usuários podem avaliar positiva ou negativamente, treinando os agentes conforme a experiência dos usuários ao longo do tempo.

## Fácil Compartilhamento de Notificações

Usuários podem compartilhar notificações com outros usuários do OnCall Dispatch com um simples clique. Eles

também podem adicionar mensagens customizadas para acompanhar dados de notificação (ex.: todos os dados ou apenas os dados selecionados exibidos no painel de notificação do Smart Advisor). Isso permite que supervisores, comando de campo e o pessoal do centro de comando possam filtrar alertas em tempo real antes de compartilhá-los com outros times.

## Configuração Flexível

Desde despachadores e atendentes até analistas criminais, supervisores, unidades móveis e outros, o Smart Advisor pode ser customizado para atender às necessidades da organização e de cada usuário. Para garantir um desempenho superior, cada agente pode ser facilmente configurado para níveis de sensibilidade, novos padrões e palavras chaves, diferentes “missões” e quais ações ocorrem quando o agente é acionado.

## Análises

Ao explorar notificações anteriores, os usuários podem filtrá-las e exibi-las em um mapa ou formato de tabela. Com o recurso de marcação de mapa do Smart Advisor os usuários podem manualmente conectar pontos por meio de análises e exportar os resultados.

## Integração e Interface

Notificações podem ser enviadas a sistemas externos e aplicações usando o REST API. Ele dispara um workflow externo ou pesquisa, e retorna os resultados para o Smart Advisor, que são apresentados ao usuário e anexados a notificação do Smart Advisor. As notificações também podem ser enviadas ao Xalt | Integration – plataforma de integração da Hexagon para múltiplas aplicações de software – permitindo opções mais avançadas e robustas de integração.

**Ao revelar conexões críticas de maneira antecipada, o Smart Advisor pode ajudar organizações a evitarem o aumento do volume de incidentes que possam disparar outros eventos indesejáveis.**

A Hexagon é líder mundial em sensores, softwares e soluções autônomas. Nós empregamos dados para aumentar a eficiência de aplicações industriais, de fabricação, infraestruturas, segurança e mobilidade. As nossas tecnologias apoiam ecossistemas urbanos e de produção para que estejam cada vez mais conectados e sejam mais autônomos, garantindo um futuro mais sustentável e escalável.

A divisão de Segurança e Infraestrutura da Hexagon fornece softwares orientados a cidades inteligentes e seguras, melhorando assim a performance, a eficiência e a resiliência de serviços essenciais.

A Hexagon (bolsa de valores de Estocolmo: HEXA B) conta com aproximadamente 21.000 funcionários em 50 países e receita líquida de 3,9 bi de euros. Saiba mais em [hexagon.com](https://www.hexagon.com) e siga-nos nas redes sociais @HexagonAB.