

# Apoyando el mayor proyecto de videovigilancia en Seguridad Pública de Brasil

## | COI - Centro de Operações e Inteligência | Bahia

### La plataforma integradora de misión crítica de Hexagon impulsa la capacidad de respuesta de la agencia

El 18 de julio de 2016, fue inaugurado el Centro de Operaciones e Inteligencia (COI) 2 de julio de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Bahia, donde actúan agentes de las fuerzas de seguridad del estado - Policía Militar, Policía Civil, Bomberos y Técnicos - Policía Científica, además de agentes federales y municipales. En el Centro funcionan las Superintendencias de la SSP, el Centro Regional de Comando y Control Integrado (CICC), el Centro Integrado de Comunicaciones (CICOM) y la Secretaría de Estado de Seguridad Pública.

Aproximadamente 560 profesionales trabajan en el centro y más de 10.000 profesionales trabajan como agentes de campo, atendiendo a unos 4 millones de habitantes.

Con el objetivo de mejorar la seguridad pública en el Estado, la Secretaría de Seguridad Pública de Bahia (SSP-BA), a través de la Superintendencia de Gestión Tecnológica y Organizacional (SGTO), invirtió en la implementación de un proyecto de videovigilancia en la ciudad de Salvador denominado 'Video Police', que fue considerado el mayor y más completo proyecto tecnológico de seguridad pública de Brasil.



La primera prueba piloto de este proyecto tuvo lugar durante el Carnaval de 2019, en la ciudad de Salvador, Bahia. Durante el evento, un sistema de reconocimiento facial analizó los videos generados por varios dispositivos y comparó las imágenes con un repositorio heredado, una réplica de la base de datos del gobierno que se actualizaba manualmente. Al identificar a las personas que huían de la justicia, el sistema creaba alertas para los operadores de despacho, quienes activaban a los agentes de campo vía radio. Por lo tanto, hubo una pérdida considerable en la calidad de la información y la velocidad de respuesta.

Unos meses después, se realizó una nueva prueba piloto durante la Micareta en Feira de Santana, Bahia. En ese momento, los dispositivos de reconocimiento facial y reconocimiento de matrículas crearon alarmas, y el sistema de Hexagon notificó automáticamente a los operadores de despacho y envió toda la información asociada directamente a los agentes más cercanos al individuo o vehículo, lo que contribuyó al arresto de 33 prófugos de la justicia.

Con base en los resultados obtenidos en la prueba piloto, la SSP-BA realizó un proceso de licitación en 2021 con el objetivo de ampliar el proyecto a 78 (setenta y ocho) municipios más del Estado, a través de los cuales contrató el servicio de otros 3.697 puntos de imagen, además de sustentar y mantener el legado de 821 cámaras. El contrato también incluyó el servicio de un Sistema Integrador de Misión Crítica y el Servicio de Comunicación Móvil de Banda Ancha Crítica (SCMC-BL) en una red de comunicación privada LTE (Long Term Evolution), la primera en América Latina, que requiere el uso de múltiples antenas y una amplia red de fibra óptica para prestar estos servicios.

Como parte de este proceso, la plataforma de integración de Hexagon fue sometida a una prueba de concepto y luego seleccionada por el consorcio que ganó la licitación para atender la ciudad de Salvador y todos los municipios de la región metropolitana. Entre los principales diferenciales que motivaron la elección estuvieron su flexibilidad y adaptabilidad a operaciones multiagencia, su configurabilidad, facilidad de uso y amplia capacidad de integración de datos, dispositivos y sistemas.

En enero de 2022 se inició la implementación de la ampliación de la solución de videovigilancia y, durante el período Carnaval 2023, se pusieron a prueba los sistemas contratados. En 40 días de operación asistida antes de Carnaval, la plataforma de despacho de Hexagon recibió aproximadamente 200.000 llamadas y se generaron más de 37.500 incidentes. Durante los días del evento fueron detenidos 79 prófugos de la justicia y hubo una reducción del 49% en casos de lesiones corporales y del 13% en delitos contra la propiedad, robos y hurtos, en comparación con el último evento realizado en 2020, antes de la pandemia.

Utilizando la plataforma integradora de misión crítica de Hexagon y recursos de Inteligencia Artificial, la SSP-BA monitorea los municipios que forman parte del Proyecto Video Policía a través de más de 4.000 puntos de imagen contratados, de los cuales 907 (novecientos siete) son dispositivos de reconocimiento facial, siendo capaces en situaciones críticas de recuperar imágenes gestionadas por CICOM de sus respectivas áreas integradas de Seguridad Pública.

De manera continua y autónoma, todos los videos son analizados en base a reglas de negocio predefinidas y diferentes bases de datos del gobierno y organismos que conforman el COI. Así, el sistema en su conjunto contribuye no solo a la identificación de delincuentes sino también de situaciones sospechosas, armas, autos robados e incluso niños extraviados y personas desaparecidas.

Cuando se identifica una situación como, por ejemplo, la matrícula de un vehículo robado, una persona prófuga de la justicia o un accidente entre vehículos, automáticamente se generan alarmas en la plataforma Hexagon, que muestra la imagen capturada y la información, registrados en la base de datos para la validación de los operadores de despacho que, a través de la misma pantalla, identifican y envían los recursos más cercanos al individuo o incidente.

En los casos de identificación de prófugos de la justicia con orden judicial, en los que la precisión de los análisis sea igual o superior al 95%, toda la información se envía inmediatamente al agente de campo más cercano para su verificación.

A través de una aplicación móvil de Hexagon, disponible en aproximadamente 3.561 terminales LTE, los equipos de campo interactúan con el centro de operaciones a través del mismo sistema, brindan información y acceden a una amplia variedad de datos de voz, imagen y video, lo que mejora el conocimiento de la situación y la capacidad de agentes para actuar.



**Con el sistema que implementamos, un policía vale diez.”**

**Coronel Marcos Oliveira**

Superintendente de Gestión Tecnológica y Organizacional, COI Bahia

“Además de señalar similitudes entre el rostro captado por las cámaras y los individuos que huyen de la justicia, y también identificar vehículos con restricciones a través del análisis de sus placas, la tecnología también podrá generar alertas basadas en situaciones, comportamientos y objetos considerados sospechosos, así como apoyar búsquedas de acuerdo con el interés de una investigación mucho más rápidamente”, agrega el Coronel Marcos Oliveira, Superintendente de Gestión Tecnológica y Organizacional del COI Bahia.

Desde la fase piloto del Proyecto Video Policía se han detenido más de 850 personas buscadas por la Justicia y se han recuperado más de 40 vehículos sustraídos.

Hexagon es líder mundial en sensores, software y soluciones autónomas. Estamos utilizando datos para aumentar la eficiencia, la productividad y la calidad en aplicaciones industriales, de fabricación, infraestructura, seguridad y movilidad. Nuestras tecnologías están dando forma a los ecosistemas urbanos y de fabricación para que sean cada vez más conectados y autónomos, lo que garantiza un futuro escalable y sostenible.

La división de Seguridad, Infraestructura y Tecnologías Geoespaciales de Hexagon proporciona software para ciudades inteligentes y seguras, mejorando el rendimiento, la eficiencia y la resiliencia de los servicios vitales. Nuestras soluciones convierten datos complejos sobre personas, lugares y activos en información y capacidades significativas para una mejor y más rápida toma de decisiones en seguridad pública, servicios públicos, defensa, transporte y gobierno. Obtenga más información en [hexagon.com](https://www.hexagon.com) y síganos en [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).

©2023 Hexagon AB y/o sus subsidiarias y afiliadas. Todos los derechos reservados. Hexagon es una marca registrada. Todas las demás marcas comerciales o marcas de servicio utilizadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. 06/23